

# ISO 9001:2008

## DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

### DESCRIPCIÓN

Aspectos claves de la norma ISO 9001:2008

- Identificar los procesos de la organización (estratégicos, clave y de soporte), así como la interacción entre ellos.
- Establecer los controles pertinentes en cada uno de los procesos y los indicadores de seguimiento y medición de los mismos.
- Elaborar la documentación adecuada (manual y procedimientos) para garantizar un control de los procesos
- Establecer una política de calidad adecuada a los propósitos de la organización
- Determinar programa de objetivos y metas.
- Establecer las funciones y responsabilidades de cada uno de los puestos de la organización y su jerarquía
- Garantizar que los recursos de la organización son los necesarios y adecuados para lograr la conformidad
- Realización de la auditoría interna y asesoramiento para la redacción del informe de revisión del sistema.

### METODOLOGÍA

- **VISITAS PRESENCIALES:** A través de reuniones periódicas y jornadas de trabajo se desarrollará la documentación que describa el sistema y se verificará su adecuada y completa implantación.
- **ASISTENCIA ON LINE- EN REMOTO:** durante todo el desarrollo del proyecto
- **GESTIÓN DE SUBSIDIOS (CORFO...etc.)**

### PRODUCTOS

#### RELACIONADOS

Mantenimiento ISO9001:2008

Auditorías Internas

Outsourcing, Externalización del Departamento de Calidad

Medición de la Satisfacción del Cliente

Evaluación de Proveedores

### BENEFICIOS

- Mejora la imagen de la Empresa, optimizando los recursos materiales y Humanos
- Permite ganar cuota de Mercado, debido a la confianza generada, en los clientes
- Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando la motivación del personal en torno a un proyecto común
- Permite la mejora continua de los procesos internos, reforzando a la propia Organización
- Mejora la calificación para acceder a licitaciones y subsidios públicos

### TIEMPOS

- Cualquier dimensión de empresa con nuestra metodología ÁGIL Y EFICIENTE, en 3/5 meses estará en condiciones de optar a la certificación

SISTEMAS DE  
GESTIÓN  
INNOVACIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
ORGANIZACIÓN

**SG ISO CHILE**

| FASE       | DETALLE FASE                                   |
|------------|--|
| Fase 01    | Diagnóstico Inicial + Toma de Datos            |
| Fase 02    | Instalación eSGISO+ Desarrollo Documental      |
| Fase 03    | Implantación                                   |
| Fase 04    | Auditoría Interna y Revisión del Sistema       |
| Fase 05    | Soporte Auditoría Externa con certificadora    |
| FASE EXTRA | Asistencia en Remoto- Durante todo el proyecto |

### APLICACIÓN SOFTWARE RELACIONADA

**eSG ISO 1.0**  
Gestión Integral

[www.sgisochile.com](http://www.sgisochile.com)

[gerencia@sgisochile.com](mailto:gerencia@sgisochile.com)

**+ 56 -2 - 3346219**

**CRISTÓBAL COLON 3873- LAS CONDES**

**SANTIAGO DE CHILE**

### OTROS SERVICIOS DE CONSULTORIA

SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL - ISO 14001

SALUD EN EL TRABAJO - OHSAS 18001

RESPONSABILIDAD SOCIAL- SA 8000

GESTIÓN ALIMENTARIA- ISO 22000